

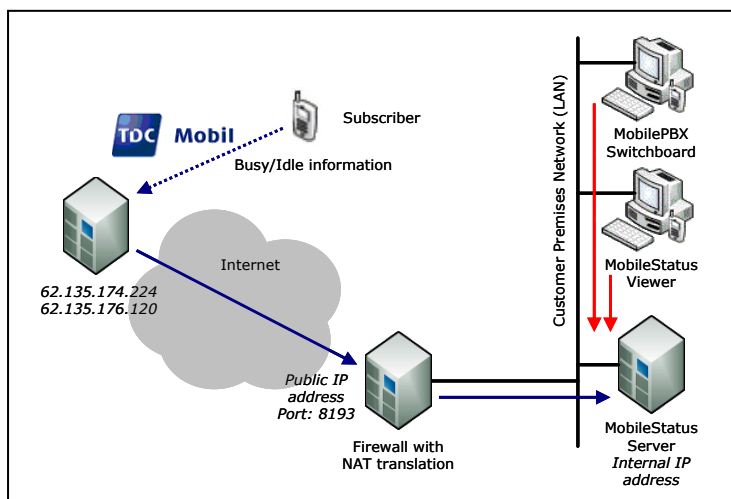
TDC Mobil™ FlexConnect Status

Firewall konfiguration for TDC Mobil Statusvisning

TDC Mobil's Flexconnect Statusvisning giver telefonreceptionisterne og deres kollegaer mulighed for at se en medarbejders tilgængelighed før en samtale etableres eller omstilles til medarbejderen. Statusvisning viser automatisk om medarbejderen er ledig eller optaget på telefonen.

BluePositions MobileStatus™ Server, er en Windows applikation der installeres på en PC eller Server i virksomhedens netværk. MobileStatus™ Server fungerer som gateway mellem TDC Mobil's status data og BluePositions produkter der anvender status data. Herunder MobilePBX™ PC omstillingsbordet, MobileIVR™ auto omstilling, og den gratis medfølgende StatusViewer.

Statusvisning forudsætter en Internet forbindelse mellem TDC Mobil og BluePositions MobileStatus™ Server der installeres på virksomhedens interne netværk, enten i en DMZ, eller på bagsiden af en firewall.



Idet TDC Mobil pusher data til MobileStatus™ Serveren via Internettet, skal MobileStatus™ Serveren være tilgængelig via en offentlig IP adresse på virksomhedens Internet forbindelse.

Dette opnås typisk ved at benytte NAT funktionen i firewallen hvorved trafik fra TDC Mobil til virksomhedens offentlige IP adresse på TCP port 8193 oversættes til den interne IP adresse på den PC/Server der kører MobileStatus Server applikationen.

TDC Mobil sender http data til virksomhedens offentlige IP adresse på TCP port 8193. TDCs IP adresser er angivet i nedenstående tabel. Trafik mængden er begrænset til ca. 150 bytes per bruger pr. statusændring.

Virksomhedens offentlige IP adresse skal oplyses til TDC Mobil minimum 10 arbejdsdage før planlagt installation af BluePositions MobileStatus™ Server.

For at BluePosition kan tilbyde online support ved brug af Microsoft Remote Desktop bør nederste regel tillige konfigureres i firewallen:

Source	Destination	Port	Type	Internal IP
194.182.251.29	Public IP address	8193	tcp	Internal IP
62.135.174.224	Public IP address	8193	tcp	Internal IP
62.135.176.120	Public IP address	8193	tcp	Internal IP
77.72.50.130	Public IP address	8193	tcp	Internal IP

Virksomhedens offentlige IP adresse skal angives på FlexConnect selvbetjenings portal som: <http://Offentlig IP adresse:8193/>