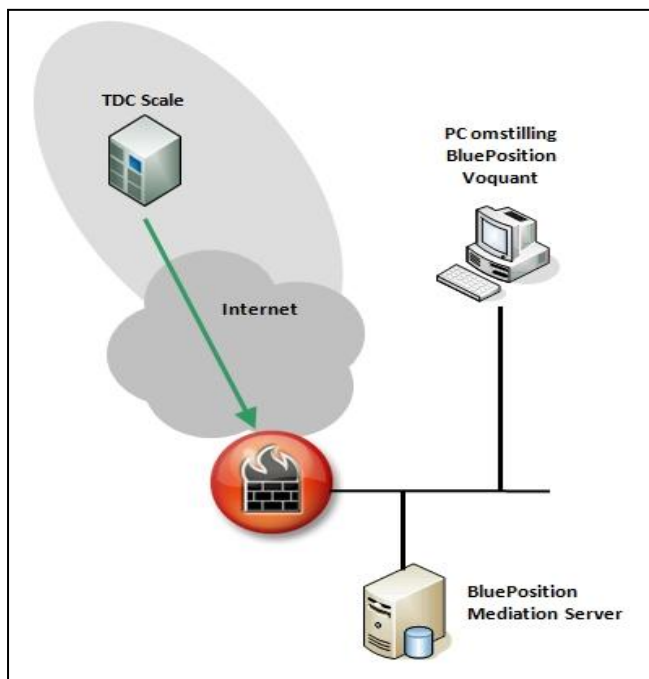


TDC Scale™

Firewall konfiguration for TDC Scale kommunikation

TDCs Scale giver telefonreceptionisterne og deres kollegaer mulighed for at se at styre deres telefonsamtaler ved hjælp af Voquant™ omstillingsbordet. Voquant™ kommunikerer med Scale ved hjælp af BluePosition Mediation Server™ som installeres i virksomheden.

BluePosition Mediation Server™ installeres på en pc eller server i virksomhedens netværk. Den fungerer som gateway mellem TDC Scale og BluePositions produkter der anvender Scale. Herunder Voquant™ pc omstillingsbordet og andre produkter der benytter telefonstatus.



Scale kommunikationen forudsætter en internet forbindelse mellem TDC og BluePosition Mediation Server™ der installeres på virksomhedens interne netværk, enten i en DMZ, eller på bagsiden af en firewall.

Idet TDC Scale pusher data til Mediation Serveren via internettet, skal Mediation Serveren være tilgængelig via en offentlig IP adresse på virksomhedens internet forbindelse.

Dette opnås typisk ved at benytte NAT funktionen i firewallen hvorved trafik fra TDC Scale til virksomhedens offentlige IP adresse på TCP port 48781 oversættes til den interne IP adresse på den PC/Server der kører MobileStatus Server applikationen.

TDC Scale sender http data fra deres offentlige IP adresser til virksomhedens offentlige IP adresse på IP port 48781. Trafik mængden er begrænset til ca. 1000 bytes per bruger pr. kaldstatusændring.

For at BluePosition kan tilbyde online support ved brug af Microsoft Remote Desktop bør nederste regel tillige konfigureres i firewallen:

Source	Destination	Port	Type	Internal IP
188.181.131.244	Public IP address	48781	tcp	Internal IP
188.181.131.245	Public IP address	48781	tcp	Internal IP
77.72.50.130	Public IP address	48781	tcp	Internal IP
77.72.50.130	Public IP address	3389	tcp	Internal IP

Såfremt det ønskes at modtage mobilstatus på TDC FlexConnect / TDC Erhverv Mobil abonnementer skal følgende regler konfigureres i tillæg til ovenstående:

Source	Destination	Port	Type	Internal IP
194.182.251.29	Public IP address	8193	tcp	Internal IP
62.135.174.224	Public IP address	8193	tcp	Internal IP
62.135.176.120	Public IP address	8193	tcp	Internal IP
77.72.50.130	Public IP address	8193	tcp	Internal IP

Virksomhedens offentlige IP adresse skal angives på FlexConnect selvbetjenings portal som:
<http://Offentlig IP adresse:8193/>