

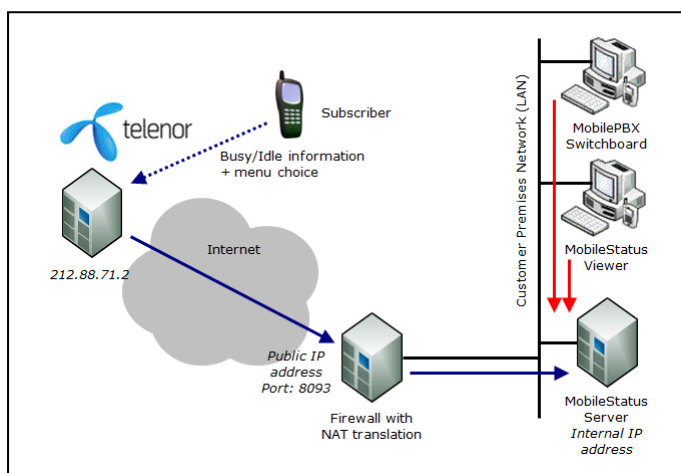
## Telenor Statusplan™

### Firewall konfiguration for Telenor Statusplan

Telenor Statusplan™ giver telefonreceptionisterne og deres kollegaer mulighed for at se en medarbejders tilgængelighed før en samtale etableres eller omstilles til medarbejderen. Statusplan viser automatisk om medarbejderen er ledig eller optaget på telefonen, og medarbejdere kan via en menu, som er downloadet til telefonens SIM kort sætte forskellige ad hoc statusser, herunder: Møde, Frokost, Gået for i dag, Syg, m.v.

BluePositions MobileStatus™ Server, er en Windows applikation der installeres på en PC eller Server i virksomhedens netværk. MobileStatus™ Server fungerer som gateway mellem Telenor status data og BluePositions produkter der anvender status data. Herunder MobilePBX™ PC omstillingsbordet, MobileIVR™ auto omstilling, og den gratis medfølgende StatusViewer.

Statusplan forudsætter en Internet forbindelse mellem Telenor og BluePositions MobileStatus™ Server der installeres på virksomhedens interne netværk, enten i en DMZ, eller på bagsiden af en firewall.



Idet Telenor pusher data til MobileStatus™ Serveren via Internettet, skal MobileStatus™ Serveren være tilgængelig via en offentlig IP adresse på virksomhedens Internet forbindelse.

Dette opnås typisk ved at benytte NAT funktionen i firewallen hvorved trafik fra Telenor til virksomhedens offentlige IP adresse på TCP port 8093 oversættes til den interne IP adresse på den PC/Server der kører MobileStatus Server applikationen.

Telenor sender http data fra deres offentlige IP adresse 212.88.71.2 til virksomhedens offentlige IP adresse på IP port 8093. Trafik mængden er begrænset til ca. 150 bytes per bruger pr. statusændring.

Virksomhedens offentlige IP adresse skal oplyses til Telenor minimum 10 arbejdsdage før planlagt installation af BluePositions MobileStatus™ Server.

For at BluePosition kan tilbyde online support ved brug af Microsoft Remote Desktop bør nederste regel tillige konfigureres i firewallen:

Source	Destination	Port	Type	Internal IP
212.88.71.2	Public IP address	8093	http	Internal IP
77.72.50.130	Public IP address	8093	tcp	Internal IP
77.72.50.130	Public IP address	3389	tcp	Internal IP