

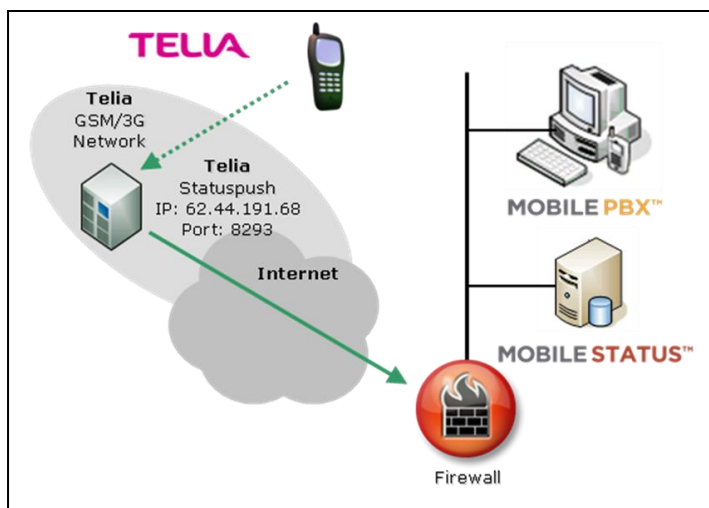
Telia Statuspush™

Firewall konfiguration for Telia Statuspush

Telia Statuspush™ giver telefonreceptionisterne og deres kollegaer mulighed for at se en medarbejders tilgængelighed før en samtale etableres eller omstilles til medarbejderen. Statusplan viser automatisk om medarbejderen er ledig eller optaget på telefonen.

BluePositions MobileStatus™ Server, er en Windows applikation der installeres på en pc eller Server i virksomhedens netværk. MobileStatus™ Server fungerer som gateway mellem Telia status data og BluePositions produkter der anvender status data. Herunder MobilePBX™ pc omstillingsbordet, MobileIVR™ auto omstilling, og den gratis medfølgende StatusViewer.

Statuspush forudsætter en internet forbindelse mellem Telia og BluePositions MobileStatus™ Server der installeres på virksomhedens interne netværk, enten i en DMZ, eller på bagsiden af en firewall.



Idet Telia pusher data til MobileStatus™ Serveren via internettet, skal MobileStatus™ Serveren være tilgængelig via en offentlig IP adresse på virksomhedens internet forbindelse.

Dette opnås typisk ved at benytte NAT funktionen i firewallen hvorved trafik fra Telia til virksomhedens offentlige IP adresse på TCP port 8293 oversættes til den interne IP adresse på den pc/server der kører MobileStatus Server applikationen.

Telia sender http data fra deres offentlige IP adresse 62.44.191.68 til virksomhedens offentlige IP adresse på IP port 8293. Trafik mængden er begrænset til ca. 150 bytes per bruger pr. statusændring.

Virksomhedens offentlige IP adresse skal oplyses til Telia minimum 10 arbejdsdage før planlagt installation af BluePositions MobileStatus™ Server. Telia skal ligeledes have oplyst at data skal sendes på port 8293 til følgende URL: <http://ekstern-IP-adresse:8293/teliastatus> Følgende Telia blanket bør anvendes: "Bestillingskema til Telia Mobiz Status".

For at BluePosition kan tilbyde online support ved brug af Microsoft Remote Desktop bør nederste regel tillige konfigureres i firewallen:

Source	Destination	Port	Type	Internal IP
62.44.191.68	Public IP address	8293	http	Internal IP
77.72.50.130	Public IP address	8293	tcp	Internal IP
77.72.50.130	Public IP address	3389	tcp	Internal IP