

TDC MobilFlexConnect™ Omstilling

Omstillingsfunktioner på mobiltelefonen

TDC MobilFlexConnect abonnenter kan omstille en aktiv telefonsamtale til en kollega, eller etablere en telefonkonference hvor tre eller flere personer indgår i samtalen.

BluePositions produkter MobilePBX og MobileCTI muliggør at telefon receptionisten og andre medarbejdere kan benytte pc'en til at foretage opringning, parkere og omstille telefonsamtaler, på en nemmere og hurtigere måde end via telefonen.

Omstilling af telefonsamtaler eller etablering af telefonkonference kan endvidere foretages ved at benytte * # tasterne på telefonens tastatur.

Omstilling:

Under aktiv samtale tryk på tasten # efterfulgt af telefonnummer og afslut med # (Når den første # indtastes bliver opkaldet parkeret og kan ikke lytte med på samtalen)

Når opkaldet besvares af modtager tastes herefter:

for at overfører samtalen

* for at trække opkaldet tilbage

Kø:

TDC MobilFlexConnect Kø er en speciel funktion for at opkald til et nummer kan fordeles imellem flere mobiltelefoner. Medlemmerne af kø'en kan ind og udmelde sig af kø'en som følger:

Indmelding i kø: *125*1*kø nummer# efterfulgt af [Send/Ring op]

Udmelding af kø: *125*0# efterfulgt af [Send/Ring op]

Status: *125# efterfulgt af [Send/Ring op]

Viderestilling:

Viderestillingsindstillinger indstilles med *Type*Funktion*telefonnummer#

Type: 121 alle opkald

122 ubesvaret opkald

123 ved slukket/uden for dækning

124 ved optaget

Funktion: 1 Aktiver

2 Deaktiver

Eksempel: For at viderestille alle opkald til nummer 12345678 indtastes:

*121*1*12345678# efterfulgt af [Send/Ring op]

Telefonkonference:

Under aktiv samtale tryk på [2] og herefter [Send/Ring op]

Opkaldet bliver nu parkeret og hører ventetone.

Indtast telefon- eller lokalnummer, vælg [Kald op]

Når opkaldet besvares af modtager vælges herefter:

[3] og [Send/Ring op] for at etablere en telefonkonference

Processen kan gentages flere gange indtil det ønskede antal personer er med i telefonkonferencen.

Yderligere information omkring BluePositions produkter og løsninger for mobiltelefoni kan læses på www.BluePosition.com.